

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления здравоохранения
Липецкой области


О.Ю. Шуршуков
«___» _____ 2019г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГУЗ «Липецкая ГП № 5»


Л.А. Шпинаева

«___» _____ 2019г.



План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5» на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполнота информации о медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, размещенной на информационных стендах ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5» и официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	Актуализация информации о ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5», оказывающей первичную медико-санитарную помощь, размещенной на информационных стендах ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5» и официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет». Создание на официальном сайте ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5» в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях для информационного	постоянно	Ведущий юрист-консульт Брусенцова Н.В. Программисты Зубков И.П. Губанов Н.К.		

	<p>сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества медицинских услуг».</p> <p>Размещение на информационных стендах, а также на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5» информационных материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Добавление новых разделов, отражающих деятельность ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5».</p>				
<p>Отсутствие, неполнота сведений о медицинских работниках на официальном сайте ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5» в</p>	<p>Проверка сайта ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5» с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию раздела</p>	<p>постоянно</p>	<p>Начальник отдела кадров Тускаева И.С.</p>		

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	«Сведения о медицинских работниках»				
Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5» от получателей медицинских услуг	<p>Осуществление сбора, обработки, анализа обращений и предложений, поступающих от граждан.</p> <p>Организация возможности задать вопрос и получить ответ на сайте ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5».</p>	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Филюкова Н.В. Ведущий юрисконсульт Брусенцова Н.В.		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная реализация возможности проведения записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети интернет, в электронном виде удаленным доступом)	Предоставление возможности проведения записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в электронном виде удаленным доступом)	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Филюкова Н.А. Старшая медсестра регистратуры Тихонова С.Е.		
Несоответствие фактического времени приема врача, времени, указанному при записи пациента на прием	Обеспечение соответствия времени приема врача, времени указанному при записи пациента на прием	01.09.2019	Заместитель главного врача по медицинской части Филюкова Н.А. Старшая медсестра регистратуры Тихонова С.Е.		
Недостаточное количество мест ожидания приема врача в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5»	Организация достаточного количества мест ожидания приема врачей для граждан в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5»	01.09.2019	Заместитель главного врача по экономическим вопросам Югай Д.Г. Начальник МТО Пшеничный С.В.		
Отсутствие в ГУЗ «Липецкая городская	Обеспечение питьевой водой	01.06.2019	Заместитель		

поликлиника № 5», , оборудования (кулеров), обеспечивающего пациентов питьевой водой	пациентов, посещающих ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5».		главного врача по экономическим вопросам Югай Д.Г. Начальник МТО Пшеничный С.В		
Недостаточное количество врачей узких специальностей в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5»	Обеспечение необходимого количества врачей узких специальностей в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5»	01.09.2019	Заместитель главного врача по медицинской части Филюкова Н.А. Начальник отдела кадров Тускаева И.С.		
Недостаточно комфортное пребывание пациентов в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5»	Осуществление «косметических» ремонтов в зданиях ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 5»	01.09.2019	Заместитель главного врача по экономическим вопросам Югай Д.Г. Начальник МТО Пшеничный С.В		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение граждан с ограниченными физическими возможностями специализированными автомобильными стоянками	Организация на территории медицинских организаций специально оборудованных автомобильных стоянок для пациентов с ограниченными физическими возможностями	01.09.2019	Заместитель главного врача по экономическим вопросам Югай Д.Г. Ведущий юрист Брусенцова Н.В. Начальник МТО Пшеничный С.В		

