

**Приказ Управления здравоохранения Липецкой области от 9 апреля 2018 г. N 473 "О повышении эффективности деятельности Школ здоровья в медицинских организациях Липецкой области"**

В целях повышения эффективности и совершенствования деятельности Школ здоровья (школ для пациентов) в медицинских организациях Липецкой области, приказываю:

**ГАРАНТ:** Нумерация пунктов приводится в соответствии с источником

2. Главным врачам медицинских организаций Липецкой области:

1) организовать работу Школ здоровья (школ для пациентов) на базе амбулаторно-поликлинических отделений (учреждений), дневных стационаров или специализированных отделений стационаров медицинской организации в соответствии с рекомендациями установленными в приложении к настоящему приказу;

2) осуществлять постоянный контроль за регулярностью и качеством проведения занятий в Школах здоровья (школ для пациентов).

3. Директору Государственного учреждения здравоохранения особого типа "Центр медицинской профилактики" Костровой В.П. организовать оказание консультативно-методической помощи в организации и осуществлении работы Школ здоровья (школ для пациентов).

4. Приказ управления здравоохранения Липецкой области от 18 июня 2009 года N 357 "О совершенствовании деятельности Школ здоровья в лечебно-профилактических учреждениях Липецкой области" признать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления здравоохранения Липецкой области Тамбовскую Е. А.

И.о. начальника управления  
здравоохранения Липецкой области

Ю.Ю. Шуршуков

**Приложение  
к приказу  
управления здравоохранения  
Липецкой области  
"О повышении эффективности  
деятельности Школ здоровья  
в медицинских организациях  
Липецкой области"**

**Рекомендации  
по организации деятельности Школ здоровья (школ для пациентов) в медицинских  
организациях Липецкой области**

Одним из наиболее перспективных направлений в профилактике и лечении инфекционных заболеваний для достижения контроля над основными проявлениями заболеваний и предупреждения осложнений является обучение пациентов в форме Школ здоровья (школ для пациентов).

Школа здоровья (школа для пациентов) (далее - Школа) - это медицинская профилактическая технология, основанная на совокупности индивидуального и группового

воздействия на пациентов и направленная на повышение уровня их знаний, информированности и практических навыков по рациональному лечению того или иного заболевания, повышение приверженности пациентов к лечению для профилактики осложнений заболевания, улучшения прогноза и повышению качества жизни. В настоящее время сохраняется потребность в обучении пациентов с сахарным диабетом, артериальной гипертонией, бронхиальной астмой и другими социально значимыми заболеваниями.

Школа является организационной формой профилактического группового консультирования и направлена на укрепление здоровья населения, уменьшение влияния факторов риска, вторичную профилактику заболеваний, т.е. имеет самостоятельное значение и направлена на профилактику осложнений заболевания, своевременное лечение, оздоровление.

Цель Школы:

повышение информированности пациентов о заболевании и факторах риска развития заболеваний и осложнений;

повышение ответственности пациента за сохранение здоровья;

формирование рационального и активного отношения пациента к здоровью, мотивации к оздоровлению, приверженности к лечению;

формирование умений и навыков по самоконтролю и самопомощи в неотложных ситуациях;

формирование у пациентов навыков и умений по снижению неблагоприятного влияния на здоровье поведенческих, управляемых факторов риска.

При групповом методе процесс профилактического консультирования облегчается и повышается его эффективность, пациенты не только получают важные знания, но и необходимую им социальную поддержку.

Основные темы обучения являются общими для многих хронических заболеваний и включают: причины заболевания; объяснение некоторых сторон патологического процесса и связанных с ним симптомов; классификацию остроты и тяжести заболевания, так как с этими вопросами тесно связана обоснованность лечения; лечение, перечень препаратов, показанных этому пациенту, основные концепции терапии, побочные эффекты лекарств; осложнения заболевания и симптомы ухудшения; что может случиться при прогрессировании болезни и недостаточном лечении; практические навыки наблюдения за состоянием (измерение артериального давления, индекса массы тела, глюкометрия, пикфлоуметрия); рекомендации по здоровому образу жизни: диете, физической активности, отказу от вредных привычек, принципах уменьшения влияния стресса.

Школа создается на базе амбулаторно-поликлинического отделения (учреждения), в том числе центра здоровья, дневного стационара или специализированного отделения стационара медицинской организации (терапевтического, эндокринологического, кардиологического, пульмонологического), санатория и т.п.

Школы пациентов в рамках диспансеризации, профилактических медицинских осмотров проводятся медицинскими работниками кабинетов (отделений) медицинской профилактики в соответствии с требованиями методических рекомендаций от 2017 года главного специалиста по профилактической медицине Министерства здравоохранения Российской Федерации С.А. Бойцова "Организация проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения". При необходимости для проведения отдельных занятий могут привлекаться профильные специалисты (при их наличии в учреждении - психологи и др.).

Школа организуется приказом главного врача медицинской организации. Приказом по учреждению определяется: перечень Школ; работники, ответственные за организацию и ведение Школ; место проведения занятий и техническое оснащение; режим работы; программа обучения пациентов в Школе и порядок направления пациентов на обучение.

Расписание занятий утверждается главным врачом (иным лицом, уполномоченным главным врачом) и вывешивается на информационном стенде регистратуры, возле кабинета, где проводятся занятия, а также на сайте медицинской организации, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Для обучения в Школу направляются пациенты, страдающие определенным заболеванием,

или имеющие факторы риска его развития, находящиеся на лечении в амбулаторных или стационарных условиях, а также по рекомендациям специалистов центров здоровья.

Обучение в Школе проводится с использованием унифицированных программ, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо согласно программам, разработанным специалистами медицинской организации и утвержденным главным врачом.

Основные принципы проведения Школы:

формирование "тематической" целевой группы пациентов с относительно сходными характеристиками: например, больные с неосложненным течением артериальной гипертонии, ишемической болезни сердца; больные ишемической болезнью сердца, перенесшие инфаркт миокарда и др.;

для избранной целевой группы (группа должна быть "закрытым коллективом", т.е. в процессе проведения занятий к ней не должны присоединяться новые больные) проводится цикл занятий по заранее составленному плану и по согласованному графику;

численность целевой группы пациентов должна быть не более 10 - 15 человек;

необходим контроль, чтобы пациенты посетили все (или большинство) из запланированных занятий;

групповое консультирование должно проводиться в специально оборудованном помещении (стол, стулья, демонстрационный материал для проведения занятий в Школе по конкретной патологии (тонометры, пикфлоуметры, глюкометры, весы, сантиметровые ленты, гимнастические коврики, доска, мел, инвентарь для лечебной физкультуры, набор для оказания первой помощи), раздаточный материал (буклеты, памятки, брошюры), видеоматериалы и т.п.).

Программа обучения строится из цикла структурированных занятий, продолжительностью от 45 до 60 минут каждое. Цикл обучения в Школе включает в себя от 4 до 8 занятий. Рекомендуемая частота занятий: 1 - 2 раза в неделю в амбулаторно-поликлиническом учреждении или 3 - 5 раз в неделю в дневном стационаре, отделении стационара, санатории. В центрах здоровья цикл обучения составляет 2 - 3 занятия.

Каждое занятие включает информационный материал и активные формы обучения, направленные на развитие умений и практических навыков у пациентов. Все занятия должны быть заранее хронометрированы, иметь четкие инструкции по ведению.

Информационная часть проводится в течение каждого занятия по блокам не более 10 - 15 минут. Активная часть занятий содержит активную работу с пациентами, которая может проводиться в разных формах и простых действиях: вопросы-ответы; заполнение анкет, имеющих отношение к теме занятия, и обсуждение их результатов; проведение расчетов и оценок, например, расчет индекса массы тела, суточной калорийности и т.п.; обучение практическим навыкам измерения артериального давления, подсчета пульса и др.; знакомство со справочными таблицами, построение рациона и т.п.

По каждой Школе необходимо иметь в наличии следующие нормативные документы:

приказ об организации работы Школы;

положение о работе Школы - включает общие положения, цели, задачи, порядок работы школы, оснащение, сведения о правах и обязанностях ее участников;

программа - определяет цели, задачи, направления работы;

материалы к каждому занятию - лекции и тезисы (могут утверждаться: главным врачом, заведующим профильного отделения, лекторской группой);

журнал учета работы Школы.

Медицинский специалист, ответственный за работу Школы, ведет следующую учетно-отчетную документацию:

учетную форму N 038/у-02 "Журнал учета работы ЛПУ по медицинской профилактике", утвержденную приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 сентября 2003 года N 455 "О совершенствовании деятельности органов и учреждений здравоохранения по профилактике заболеваний в Российской Федерации";

ежегодно заполняет отчетную форму отраслевого статистического наблюдения N 30

"Сведения о медицинской организации", утвержденную приказом Росстата от 27 декабря 2016 года N 866 (раздел V, пункт 10. Деятельность отделения (кабинета) медицинской профилактики (таблица 4809);

ведет "Журнал обучения пациентов в Школе здоровья" по форме согласно приложению 1 к настоящим рекомендациям.

Оценка эффективности работы Школы осуществляется по следующим трем показателям:

1. Оценка объема и полноты профилактической помощи в Школе.

Показатели объема и полноты оцениваются ежегодно - за прошедший год, начиная со второго года, - за весь период с начала функционирования Школы:

- количество пациентов, обученных в Школе;

- доля обученных пациентов от общего количества пациентов, состоящих на учете (%) (для учреждений, имеющих прикрепленное население).

2. Оценка организации и качества обучения в Школе.

Оценка организации и качества обучения в Школе проводится на основании опроса пациентов на последнем занятии. Пример вопросника, позволяющего выяснить мнение пациента как основного потребителя предлагаемого вида профилактической помощи приведен в приложении 2 к настоящим рекомендациям.

3. Оценка уровня знаний в Школе.

Оценка уровня знаний, приобретенных за время обучения в Школе, дает возможность получить информацию о достижении поставленной цели обучения. Для такой оценки применим метод опроса. Для организации данной работы могут быть использованы опросники, содержащие ключевые позиции обучающих программ в зависимости от вида Школы (по артериальной гипертонии, бронхиальной астме, сахарному диабету 2 типа, психологической подготовке семьи к рождению ребенка и др.).

Желательно предложить слушателям заполнить опросник в начале первого занятия перед началом обучения (исходные знания) и в конце последнего занятия после завершения обучения, в дальнейшем сравнить количество правильных ответов до и после обучения.

Критерии оценки организации и качества обучения в Школе здоровья по мнению пациента:

менее 24 баллов - неудовлетворительная оценка,

от 25 до 35 - удовлетворительная оценка,

более 35 баллов - хорошая оценка.

ГАРАНТ: См. данную форму в редакторе MS-Word

**Приложение 1  
к рекомендациям  
по организации деятельности  
Школ здоровья (школ для пациентов)  
в медицинских организациях  
Липецкой области**

**Форма журнала  
учета обученных пациентов в Школе здоровья**

N п/п	Фамилия Имя Отчество	Дата рождения	Адрес	Место работы, телефон	Клинический диагноз	Занятия (указывается дата и тема проведенного занятия)							
						1	2	3	4	5	6	7	...

ГАРАНТ: См. данную форму в редакторе MS-Word

**Приложение 2**  
**к рекомендациям**  
**по организации деятельности**  
**Школ здоровья (школ для пациентов)**  
**в медицинских организациях**  
**Липецкой области**

**ВОПРОСНИК**  
**по оценке обучения в Школе Здоровья**

Дата " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 г.

Уважаемый(ая) слушатель Школы, просим Вас заполнить эту анкету. Ваши ответы помогут определить, насколько полезным и интересным было для Вас посещение Школы, а Ваши советы и пожелания помогут нам улучшить качество дальнейшего обучения.

В соответствии с Вашим личным мнением дайте оценку по пятибалльной системе: от 1 (низшая оценка) до 5 (высшая оценка), напротив каждого утверждения.

На последний вопрос дайте, пожалуйста, развернутый ответ.

N	Утверждения	Баллы (оценка)
1.	Меня устроило количество обучающихся в группе.	
2.	Мне было удобно посещать занятия в обозначенное время.	
3.	Продолжительность занятий была для меня достаточной.	
4.	Полученная информация была новой и актуальной.	
5.	Изложенный материал был понятным и доступным.	
6.	Думаю, что смогу применить на практике полученные сведения.	
7.	Специалист хорошо владел учебным материалом, был эрудирован.	
8.	Специалист использовал наглядные пособия, технические средства обучения.	
9.	В целом мне понравилось обучение в Школе здоровья.	
10	Ваши пожелания по обучению в Школе _____ _____ _____	

Благодарим за участие! Желаем доброго здоровья!